



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....

ที่ สฎ.๑๓๓๓./๖๙..... วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอตอนสัก

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตอนสัก เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตอนสัก มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคมสัน อินทวิเศษ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ / ดำเนินการ

(นายไตรรัตน์ ขุนหลัด)

สาธารณสุขอำเภอตอนสัก