



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตอนล่าง จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....

ที่ สฎ.๑๓๓๓/ ๒๒๕.....วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอตอนล่าง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตอนล่าง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตอนล่าง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ ไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประภัศร จิวสุวรรณ)
นักสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายไตรรัตน์ ชุนหัด)
สาธารณสุขอำเภอตอนล่าง